**Remissionsrichtlinien**

Remissionen bedürfen grundsätzlich der vorherigen, schriftlichen Genehmigung des Verlages, außer bei Mängelexemplaren, Rückrufen, Ladenpreisaufhebungen und Altauflagen (Remission innerhalb von drei Monaten nach Erscheinen der Neuauflage). Remissionsgenehmigungen werden nur für wiederverkäufliche Exemplare erteilt. Fest bezogene Exemplare – also solche ohne ein vor Lieferung eingeräumtes Remissionsrecht – bedürfen zur ausnahmsweisen Remission ebenfalls der schriftlichen Genehmigung des Verlages oder der Außendienstmitarbeiter.

**Remissionsquote innerhalb Jahreskonditionen (für besuchte Kunden)**Grundsätzlich gilt eine Remissionsquote von 5% vom Vorjahres-Nettoumsatz. Falschlieferungen, Mängelexemplare, Altauflagen, ladenpreisaufgehobene und zurückgerufene Titel werden in dieser Quote nicht mitgerechnet.

**Zeitliche Frist**Alle Titel können frühestens nach 6 Monaten und bis maximal 18 Monate nach Bezug remittiert werden – es sei denn, der Titel wird vorher zurückgerufen oder vergriffen gemeldet. Bei zurückgerufenen, vergriffenen oder ladenpreisaufgehobenen bzw. -herabgesetzten Titeln gilt: Innerhalb der letzten zwölf Monate bezogene Exemplare dürfen ohne vorherige Genehmigung innerhalb von 3 Monaten nach Bekanntgabe remittiert werden.

**Remissionen bei Auflagenwechsel**Bei einem Auflagenwechsel können Vorauflagen ohne Genehmigung, jedoch nur innerhalb von 3 Monaten nach Erscheinen der Neuauflage remittiert werden. In diesem Falle ist auch eine körperlose Titelblattremission möglich.

**Bezugsdaten**Angabe von Bezugsdaten sind zwingend: Rechnungsnummer, -datum und Netto-Preise. Bei einem nachträglich vereinbarten Remissionsrecht ist zudem die schriftliche Genehmigung der Remission beizufügen.

**Gutschrift**Genehmigte Remittenden werden voll gutgeschrieben. Beschädigte und/oder nicht wiederverkaufsfähige Exemplare werden nicht gutgeschrieben. In begründeten Ausnahmefällen schreiben wir Remissionen, die nicht die o.g. Kriterien erfüllen, auf Basis von 70% Rabatt gut (Herstellkosten).

**Versandkosten**Remissionen sind immer an unsere Auslieferung Brockhaus/Commission, <https://www.brocom.de> zu senden. Die Versandkosten für Remittenden trägt der Absender.